**Kreuzfahrtbericht AMR074   
„Norwegens atemberaubende Küsten und Fjorde“  
10.06.2022 – 22.06.2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 10.06. | Bremerhaven |  | 18:00 |  | 18:24 |
| 11.06 | Auf See |  |  |  |  |
| 11.06 | Olden / Norwegen  -auf Reede - Tatsächlich: Pier Måløy / Norwegen | 08:00 | 13:00 | 07:24 | 13:48 |
| 13.06 | Molde / Norwegen Åndalsnes / Norwegen | 18:00 | 22:00 | 14:30 | 20:42 |
| 14.06 | Auf See |  |  |  |  |
| 15.06 | Svolvear / Lofoten / Norwegen – auf Reede - Raftsund Durchfahrt | 07.00 | 17.00 | 07:48 | 16:47 |
| 16.06 | Tromso / Norwegen | 08.00 | 17.00 | 07:35 | 17:34 |
| 17.06 | Honningsvåg | 07.00 | 13.00 | 06:18 | 13:56 |
| 18.06 | Auf See |  |  |  |  |
| 19.06 | Trondheim / Norwegen | 08.00 | 14.00 | 07:50 | 13:06 |
| 20.06 | Vik (Flåm) / Norwegen - auf Reede - | 12.00 | 20.00 | 12:42 | 18:54 |
| 21.06 | Auf See |  |  |  |  |
| 22.06 | Bremerhaven | 09.00 |  | 07:05 |  |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Balazs Schweitzer

**Schiffsarzt**: Dr. Bettina Zietz

**Einsteiger  
16.06.2022, Tromso: Herr Dieter Heinz Bräunlich, BN 122 250 (medizinische Ausschiffung)**

**Aussteiger**

**Gruppen**Gruppe Geiger Reisen, 24 Personen, Gruppenleiterin Romana Busch

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 0 | 0,00 |
| 21 to 40 years | 11 | 1,38 |
| 41 to 60 years | 130 | 16,35 |
| 61 to 70 years | 348 | 43,77 |
| 71 to 80 years | 229 | 28,81 |
| 81 to 90 years | 76 | 9,56 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,13 |
| **Figure Total** | **795** | **100,00** |
| **Average Age** | **68,84** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**

Einschiffung mit Shuttlebus, da am hinteren Ende der Pier. Die ersten 300 Gäste kamen alle zeitgleich, sodass dort zwischen 14 und 15 Uhr Wartezeiten entstanden. Danach ging es sehr gemütlich vonstatten, sodass wir pünktlich mit der Rettungsübung starten und abfahren konnten.

Der erste Seetag mit Frühschoppen bei wunderbarem Wetter, zwei Cocktails inkl. Kapitänsfoto, Show und Gala-Essen. Ein sehr guter Start!

**Olden / Norwegen**

An der Pier statt wie ausgeschrieben auf Reede. Das war gut, viele Ausflugsgäste und über 200 Überlandtour-Gästen. Wetter bescheiden...

**Måløy / Norwegen**

Unter die Brücke passten wir gerade so, das Anlegen dauerte ein paar Minuten länger aufgrund starker Winde. Der Ort öffnete extra noch einmal die Kirche und das Rais Center für unsere Gäste und organisierte um 19:00 Uhr einen Chor auf der Pier. Aufgrund des ungemütlichen Wetters waren leider nicht ganz so viele Gäste draußen. Die, die es mitmachten, waren allerdings absolut begeistert. Ein echtes Highlight. Die Show abends dann knackevoll, da wenige Gäste bei den Außenbedingungen lange an Land blieben.

**Molde / Norwegen**

Wir waren sehr früh da. Alle Ausflüge konnten pünktlich starten, lediglich das Wandern musste kurzfristig aufgrund sehr rutschigem Untergrund seitens der Ausflugsagentur abgesagt werden. Wetter nach wie vor verbesserungswürdig...

**Åndalsnes / Norwegen**

Auch hier wieder an der Pier. Der Ganztages-Ausflug war sehr verspätet, dadurch verschoben sich auch zwei Nachmittagsausflüge (selber Guide). Zudem erfuhren wir am Vormittag von einer spontanen Sperrung des Trollstigen und informierten die Gäste umgehend. Dadurch auch dort einige Gäste weniger. Auch beim Raumabahn-Ausflug gab es einige Beschwerden.

Insgesamt ein super Start der Reise trotz grauem Himmel, nur die Ausflüge trübten die Stimmung einiger Gäste.

Der Seetag über den Polarkreis mit Äquatortaufe am Abend war derweil wieder spitzenmäßig und wurde sehr gut angenommen!

**Svolvear / Lofoten**

Das Tendern hat super funktioniert! 8 Minuten Tenderweg, glatte See! Das Wetter war trocken, am späten Nachmittag sogar sonnig. Die Gäste kehrten glücklich zurück.

**Raftsund Durchfahrt**

Leider keine Zeit für einen Abstecher in den Trollfjord (+1,5 Stunden). Frühere Abfahrt Svolvaer oder spätere Ankunft Tromso nicht möglich aufgrund der Ausflüge.

Das Wetter für die Durchfahrt war traumhaft schön, viele Gäste erlebten diese auf den Außendecks.

**Tromsø / Norwegen**

Pünktliche Ankunft, den Liegeplatz in Breivika mit der World Explorer geteilt. Die Viking Mars am Liegeplatz im Zentrum. Daher 4km von der Stadt entfernt und einen kostenpflichtigen Shuttle zur Verfügung gestellt. Dieser wurde gut angenommen. Auf den Ausflügen alles gut! Schöner, trockener Tag mit Sonne am späten Nachmittag.

Am Abend schöne Innenpassage bis nach Honningsvag.

**Honningsvåg**

Frühe Ankunft, fast 700 Gäste auf Ausflug. Die meisten natürlich ans Nordkap. Dort auch die Gäste der Viking Mars wieder getroffen. Es war bewölkt, aber klar und trocken. Von daher auch hier wieder Glück gehabt mit dem Wetter. Nach der Abfahrt haben wir noch die Nordkapp-Passage gegen 15:30 Uhr erlebt und jede Menge Wale gesehen. Ein Traum!

Die Fahrt nach Trondheim dann außen, da sehr hohe required speed für eine pünktliche Ankunft + Tjelsund-Brücke noch immer nicht passierbar. Dies war aber eh so geplant. Seetag mit Crew-Show, VnM-Kochbuch-Autogrammstunde, Frühschoppen (schlecht besucht aufgrund von ungemütlichem Wetter) und vielen weiteren Aktivitäten. Am Abend nahm der Seegang dann etwas zu (2-3m Welle), einige Gäste blieben so dem Abendprogramm fern.

**Trondheim / Norwegen**

Ein wunderbarer sonniger Tag. Tolles Ziel!

**Flåm / Norwegen**

Schöner Platz an der Pier. Das Wetter super, daher viele Gäste an Deck um den Sogne- und Aurlandsfjord zu bestaunen. Auch auf den Ausflügen hat alles geklappt und somit ein fantastischer Abschluss dieser Reise.

Der nächste Seetag mit Biergarten und Verabschiedung, leider bei Regen...

**Bremerhaven**Smoothe Ausschiffung gemeinsam mit der DEU. Wir am mobilen Finger. Die Posis gemäß behördlicher Auflagen nach den anderen Gästen um 10:30 Uhr mit eignen PKWs abgereist, ein Ehepaar durch Abholung von der Tochter. Übergabe an Joe.

**Entertainment**Die Polartaufe und die White Night draußen kamen super an! Ansonsten auch alles ok! Ein Klassikkonzert am ersten Abend ist allerdings ungünstig.

Lektor Armin Kommnick für den Notfall ok. Die Show Lounge war zwar gut besucht, die Vorträge waren allerdings recht unprofessionell. Auch das Verhalten im öffentlichen Bereich und als Ausflugsbegleitung nicht vorbildlich...

Für alles andere, siehe Bericht von Mario Braun.

**Hotel**Eistorte erstmals in den Restaurants präsentiert. Über die Bordlautsprecher Musik und Druchsagen direkt in die Restaurants geschaltet, und das Küchenteam präsentierte daraufhin gleichzeitig die Eistorte. Zweimal das Ganze für die Gäste, die später zum Essen kommen. Dies hat gut funktioniert!

Ansonsten haben sie wieder einen super Job gemacht!

**Technik**Der Pool musste aufgrund der Schiffsbewegungen ein paar Mal abgelassen werden, sodass ab und zu Gäste diesen nicht zur angegebenen Zeit nutzen konnten... Sonst alles ok!

**Reklamationen**

Kabine 582 (Buerk / Mucharski, BN 118 116) beschwerten sich darüber, dass die Matratze „durchgelegen“ sei. Die Matratzen an Bord sind generell etwas weicher. Wir tauschten die Matratze trotzdem aus und legten dazu noch ein Brett unter und 2 Topper auf die Matratze, sodass diese härter wurde. Es sei damit besser geworden. Ich lud die beiden noch auf ein Getränk ein.

**Ausflugsprogramm**Der Trollstigen wurde leider sehr kurzfrisig gesperrt. Die OVL-Tour war da leider schon unterwegs, die NM-Ausflügler wurden darüber informiert und konnten kostenlos stornieren. Viele Gäste nahmen trotzdem an dem Ausflug mit Aussichtspunkt Trollstigen und zusätzlichem Abstecher ins Raumatal teil. Ansonsten ein sehr schönes Ausflugsprogramm! Siehe Bericht von Talina Hotz.

**Hospital**Eine medizinische Ausschiffung aufgrund eines gebrochenen Fußes, am 16.06. dann leider der erste positive Fall unter den Gästen. In der Crew gab es derweil keine Fälle.

Siehe Hospitalbericht von Dr. Bettina Zietz.

16.06.

707m

17.06.

617m

18.06.

516w

703m (w am 19.06.)

956m

19.06.

Corp. IT

1006w (m am 21.06.)

639m

20.06.

-

21.06.

1036m

1001 w 2x

823w

**Fazit**Eine tolle Reise trotz des bescheidenen Wetters zu Beginn. Es hat alles gut geklappt, die Stimmung an Bord bei vollem Schiff war super! Viele Phoenix-Erstreisende, die alle einen guten Eindruck am Ende der Reise hatten und wiederkommen möchten. Rundum gelungen!

Nur die Zeit ist leider ein bisschen knapp gewesen. Aufgrund der hohen benötigten Geschwindigkeiten um rechtzeitig zum Ausflugsstart am nächsten Hafen zu sein, konnten wir nur die ausgeschriebenen Passagen fahren. Wir hatten keine Zeit mehr für zusätzliche Passagen, die mit Sicherheit auch immer ein Highlight für unsere Gäste sind.

Kreuzfahrtdirektor  
Moritz Stedfeld

cc: Kapitän: Martin Rittig, Hotelmanager: Balazs Schweitzer  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen